

POSTE A POURVOIR CONSEILLER EN SÉJOUR BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE FRAÏSSE-SUR-AGOUT

Contrat à durée déterminée - A pourvoir du 1^{er} juin au 30 septembre 2019

Poste de 30 à 35h

Basé au Bureau d'Information Touristique de Fraïsse-sur-Agoût

La Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut-Languedoc dispose d'un Office de Tourisme, l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc qui se compose de sept Bureaux d'Information Touristique. L'OT est en charge de la promotion du territoire, du développement de l'activité touristique, de l'accueil et l'information des clientèles.

MISSIONS

Sous l'autorité de la Directrice et de la Directrice-adjointe de l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc

Vous devrez...

- Assurer l'accueil et renseigner les touristes en face à face et par téléphone
- Veiller à la démarche qualité de l'Office de Tourisme en respectant les procédures et outils mis en place
- Faire part de tout dysfonctionnement ou incident à la Directrice-adjointe
- Remplacer occasionnellement dans les autres Bureaux d'Information Touristique ou effectuer des opérations extérieures
- Effectuer des ventes dans le cadre de la régie de recettes de l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc
- Participer à l'entretien des locaux
- Diffusion du journal « Infos Semaine » sur le territoire

PROFIL

- Titulaire d'un diplôme dans le secteur du tourisme (de préférence)
- Connaissance des techniques d'accueil
- Titulaire du permis B (possibilité de remplacements ou d'accueil hors-les-murs)
- Disponibilité (travail le week-end et les jours fériés)
- Au minimum bilingue
- Rigueur

CONDITIONS

- Recrutement contractuel
- Rémunération 1^{er} échelon Catégorie C – IM 325

Renseignements complémentaires auprès de Charlotte VIDAL-CRÉ au 04 67 97 59 17

Adresser une lettre de candidature et un CV avant le 20 avril
(en précisant le bureau pour lequel vous candidatez) à :
Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut Languedoc
Monsieur le Président
Place du Général de Gaulle - 81230 LACAUNE-LES-BAINS

