



INFO CAF

Depuis le 02 juin, les allocataires sont accueillis dans les accueils d'Albi et de Castres **uniquement sur RDV.**

En fonction de leur situation, certains allocataires sont contactés par les techniciens de la CAF du Tarn pour une mise à jour de leur dossier. Les allocataires sont accompagnés dans leurs démarches par téléphone et si besoin **le technicien fixe un rendez-vous physique à la Caf.**

Les allocataires peuvent toujours :

- Prendre un **rendez-vous téléphonique** sur le site caf.fr, rubrique « Contacter ma Caf ».
Un technicien rappelle l'utilisateur pour l'aider dans ses démarches et répondre à ses interrogations.
- Nous joindre directement
Par téléphone au 0810 25 81 10
(0,06€/min + prix d'un appel local)
Si la réponse nécessite un examen approfondi du dossier, l'allocataire est rappelé sous 48h par un technicien
- Nous contacter **par mail dans l'espace « mon compte »** du site caf.fr, accessible 24h/24, 7j/7 ;
Une réponse est apportée sous 48h
- Les allocataires peuvent effectuer leur démarche sur le **site caf.fr** mais également sur **l'application mobile** « Caf - Mon Compte », disponible gratuitement sur les différentes plateformes.
- Pour faciliter les démarches des usagers, la Caf propose de **nouveaux formulaires à compléter en ligne** et à renvoyer par mail : transmettreundocument.caf81@info-caf.fr

La CAF reste mobilisée pour vous accompagner et assurer les versements de toutes vos prestations

Mélanie & Natalie restent entièrement mobilisées pour vous accompagner dans vos démarches. N'hésitez pas à nous solliciter si vous rencontrez des situations difficiles.

