

POSTE A POURVOIR

CONSEILLER.E EN SEJOUR

OFFICE DE TOURISME MONTS & LACS EN HAUT-LANGUEDOC

CDD de 1 an à pourvoir au 1^{er} mars 2023

Temps complet - 35h annualisées

basé au Bureau d'Information Touristique de Fraïsse-sur-Agout

Par le biais de son Office de Tourisme, la Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut-Languedoc assure la promotion du territoire, le développement de l'activité touristique, l'accueil et l'information des clientèles. L'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc est classé catégorie I, marqué Qualité Tourisme, et labellisé Tourisme & Handicap sur la majorité de ses 7 Bureaux d'Information Touristique.

Sous l'autorité de la Directrice de l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc, vous devrez...

- **Etre en charge du B.I.T. de Fraïsse** sur Agout *ouvert au public de mars à octobre*
 - assurer l'accueil, renseigner les touristes en face à face et par téléphone en français et en au moins une langue étrangère
 - gérer les stocks, la tenue de l'espace d'accueil, le bon fonctionnement du B.I.T. conformément aux procédures de travail établies en équipe
 - tenir une régie de recette conformément aux exigences du Trésor Public
- Assurer des **visites commentées** ponctuelles en lien avec la Référente Groupe
- Remplacer dans les autres Bureaux d'Information Touristique, y compris dans ceux présentant la compétence « **Agence Postale** »
- Assurer la mission **d'accompagnement des prestataires touristiques** :
 - mettre en réseau, aider dans les démarches de qualification, veille...
 - assurer les démarches de qualification locale (ex : marque Pitchouns)
 - gérer l'espace Pro (wix) du site internet ainsi qu'un groupe Facebook dédié

Toutes autres tâches nécessaires au bon fonctionnement des services

PROFIL

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">- Titulaire d'un diplôme dans le secteur du tourisme- Titulaire du permis B- Disponibilité (<i>travail le weekend et les jours fériés</i>)- Pratique d'une langue étrangère a minima | <ul style="list-style-type: none">- A l'aise avec les outils informatiques- A l'aise à l'expression orale (<i>visites, réunions de prestataires...</i>)- Rigueur et autonomie |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La connaissance du territoire et de ses acteurs touristiques serait un avantage.

CONDITIONS

- Recrutement contractuel
- Rémunération statutaire 1er échelon Catégorie C – IM 353 + possibilité de régime indemnitaire selon profil

Renseignements complémentaires auprès de la directrice de l'Office de tourisme :
Charlotte VIDAL-CRÉ : 04.67.97.59.17 ou charlotte.vidal@tourismemhl.fr

Adresser une lettre de motivation et un CV **avant le 31 janvier 2023** à Monsieur le Président
(Toute candidature incomplète ne sera pas étudiée)

Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut Languedoc
Service OFFICE DE TOURISME
Place du Général de Gaulle - 81230 LACAUNE-LES-BAINS

Ou par mail à charlotte.vidal@tourismemhl.fr